

Allgemeine Geschäftsbedingungen Apartmentvermietung Stand 01.01.2020



1) Aufgabenfeld

Die Firma Apartment- und Bootsvermietung Sanner e.K. im Bereich der Apartmentvermietung, nachstehend AuBvS Fehmarn genannt, vermittelt, reinigt und vermarktet Ferienwohnungen vorrangig am Südstrand Burgtiefe und Neue-Tiefe der Insel Fehmarn. Für Vermietungen der Wohnung ist der Vertragspartner für den Mieter immer der jeweilige Eigentümer/Vermieter.

2) Abschluss des Mietvertrages mit dem Mieter einer Wohnung bei Vermittlung

Die Firma AuBvS erstellt im Namen der Eigentümer/Vermieter einen Mietvertrag mit den Gästen. Der Mietvertrag weist den Eigentümer mit Namen und Anschrift aus. Die Firma AuBvS vermietet Ihr Feriendomizil in Ihrem Namen. Alle Rechtsansprüche gelten zwischen dem Mieter und dem Eigentümer. Die Firma AuBvS tritt nur als vermittelnde Person auf.

3) Zahlung bei Anmietung / Abrechnungsmodalitäten

Alle Zahlungen für Wohnungen, die über die Vermittlung durch die AuBvS erfolgt sind, werden direkt mit der Firma AuBvS abgewickelt und im Anschluss an die Vermietung abhängig der in Ihren Objektvertrag stehenden Modalitäten an den Eigentümer ausbezahlt bzw. mit noch offenen Rechnungen verrechnet. Für die Abrechnung zählt der Anreisetag des Gastes. Anzahlungen der Gäste können auch auf ein Konto des Eigentümers erfolgen, sofern dies bei der Volksbank Ostholstein Nord mit Einsichtsvollmacht geschieht. Für Eigenvermietungen werden grundsätzlich vor Anreise alle Gelder an den Vermieter durch den Mieter beglichen. Nur in Ausnahmefällen, wie z.B. kurzfristigen Anreisen, kann die Firma AuBvS Gelder einkassieren. In diesem Fall wird eine Geldverkehrsgebühr in Höhe von 2% des Mietpreises an den Eigentümer berechnet. Dies ist explizit mitzuteilen, da sonst ausgegangen werden muss, dass die Wohnung bereits bezahlt ist. Rechnungen für Vermittlung und Reinigung sowie anderen entstandenen Kosten werden von bereits erhaltenen Zahlungen von Kunden verrechnet. Nur der Überschuss wird dem Vermieter überwiesen. Bei Zahlungen der Gäste mittels elektronischer Karten, wie z.B. EC, Maestro, MasterCard, VisaCard entstehen dem Eigentümer eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 2% des Zahlpreises.

Der Zutritt zur Ferienwohnung wird nur gewährt, sofern keine offenen Zahlungen durch den Mieter bekannt sind. Bei noch offenen Beträgen durch den Mieter kann eine Schlusszahlung vor Ort zu den oben genannten Bedingungen vorgenommen werden.

Alle Zahlungen zwischen Eigentümer und der AuBvS erfolgen auf elektronischem Wege. Bitte sorgen Sie bei Abbuchungen für genügend Deckung ihres Kontos. Bei Rücklasten wird eine Rücklastgebühren in Höhe von 10,00 Euro netto in Rechnung gestellt werden.

Alle Preise gelten zuzüglich aktueller Mehrwertsteuer. Reinigungspreise gelten inklusive Reinigungsbedarfsmaterial exklusive gewünschter Extras und möglichen Waschgebühren für Bettdecken, Kissen, Decken, usw.



4) Kurabgabe

Die Stadt Fehmarn erhebt eine Kurabgabe in Höhe von 2,00 € in der Hauptsaison bzw. 1,00 € in der Nebensaison pro Tag für alle Personen ab 18 Jahren. Wir sind gesetzlich verpflichtet diese Kurabgabe von jedem Mieter einzuziehen und an den Tourismusservice Fehmarn abzuführen, sofern dieser keine Ostseekarte durch den Eigentümer oder einem anderen Unternehmen erhalten hat. Dieser Service kann für Sie als Eigentümer in Vermittlungsverträgen kostenpflichtig sein – genaue Bedingungen entnehmen Sie Ihrem Objektvertrag. Auch in älteren Reinigungsverträgen kann dieser kostenpflichtig sein, siehe Vertragsunterlagen. Bitte reichen Sie hierfür eine Kopie des Vermittlungsvertrages beim Tourismus-Service Fehmarn ein, damit Ihre Ostseecard-Nr. gestrichen wird, sofern die AuBvS als einziger Herausgeber der Ostseekarten für Ihr Ferienobjekt gilt.

5) Anreise und Abreise

Das gebuchte Objekt steht am Anreisetag frühestens ab 16:00 Uhr zur Verfügung sofern keine Mängel an der Wohnung beseitigt werden müssen und muss am Abreisetag bis 09:00 Uhr übergeben werden. Früherer Check-Inn und späterer Check-Out sind außerhalb der Saisonzeiten (Oktober – April) möglich, können aber erst 1 Tag vor Reiseantritt/-abreise verbindlich bestätigt werden. Wir bieten die Möglichkeit an gegen Aufpreis garantierte frühere Check-Inns oder spätere Check-Outs zu buchen.

6) Schlüsselübergabe

Die Schlüsselübergabe in Reinigungsverträgen ist zubuchbar. In Vermittlungsverträgen wird **ausschließlich** durch die Firma AuBvS der Schlüssel übergeben. Ein Versenden der Schlüssel an den Gast durch den Eigentümer ist ausgeschlossen. Die Übergabe erfolgt während der Öffnungszeiten unserer Büros am Yachthafen Burgtiefe.

Je nach Objektstandort kann die Übergabe an folgenden Adressen erfolgen, sofern nicht anders im Vertrag vereinbart.

Haus „Sailor’s Inn“, Am Yachthafen 8 – 10, 23769 Fehmarn (Öffnungszeiten siehe Aushang)
Haus „Rundsteg“, Am Yachthafen 18 – 20, 23769 Fehmarn (Öffnungszeiten siehe Aushang)

Eine Anreise ist vor 16:00 Uhr nur unter vorheriger Anmeldung und bereits gereinigter Wohnung in Ausnahmefällen möglich. Sollten Ihre Gäste nach 18:00 Uhr anreisen, so ist uns dies mitzuteilen. Wir haben einen 24 Stunden Notdienst, damit Ihre Gäste trotz unverschuldeter später Anreise, z.B. durch Stau, in die Wohnung kommen.

Sollten Ihre Gäste in der Zeit von 20:00 Uhr und 08:00 Uhr nachts anreisen, sind wir berechtigt eine Gebühr von einmalig 2000 Euro dem Gast oder Eigentümer abzurechnen. Bitte übernehmen Sie dies in Ihre Verträge, sofern Sie Zubuchungen tätigen.

Sollte im Vertrag die Übergabe direkt am/im Objekt vermerkt sein, so ist der Treffpunkt zuerst immer in dem entsprechenden, zugeordneten Büro und von dort aus wird mit dem Gast zum Objekt gegangen/gefahren. Die Übergabe am/im Objekt erfolgt nur während der Öffnungszeiten. Außerhalb der Öffnungszeiten erfolgt die Übergabe wie oben beschrieben. Es besteht kein Anspruch auf Preisminderung bei Anreise außerhalb der Öffnungszeiten, wenn keine Übergabe im Objekt stattfinden kann.

Sollte gegen den Vertrag keine Schlüsselübergabe durch die AuBvS erfolgen, sondern direkt durch den Eigentümer müssen diese Zeiten ebenfalls eingehalten werden. Eine vorzeitige Anreise / verspätete Abreise ist diesem Fall ist ausgeschlossen. Bei Zuwiderhandlungen kann die Wohnung unter Umständen nicht gereinigt werden. Die Reinigungsgebühr wird trotzdem erhoben, da dies zu einem organisatorischen Mehraufwand führt. Regressansprüche in



solchen Fällen sind ausgeschlossen. Ein vertragswidriger unangemeldeter Schlüsselversand kann zur fristlosen Kündigung des Vermittlungsvertrages führen.

Es besteht die Möglichkeit für 20,00 Euro je Vorgang auch den Check-Inn auf 14 Uhr vorzuziehen oder auf 12 Uhr den Check-Out hinauszuzögern. Bitte beachten Sie bei Zubuchungen darauf, dass eine Frühanreise nicht auf eine Spätabreise am selben Tag erfolgen kann.

Die reguläre Zuordnung der Schlüsselübergabebüros lautet wie folgt:

Haus „Am Rundsteg“ Am Yachthafen 18 – 20, 23769 Fehmarn

Strandhäferweg 61 – 69, 23769 Fehmarn

Dünenweg 01 – 43, 23769 Fehmarn

Hausboote im Yachthafen Burgtiefe von der Landzungenspitze, Stege J1, J2, J3, J4, Rundsteg, Steg 1 und Steg 2

Haus „Sailor's Inn“ Am Yachthafen 8 – 10, 23769 Fehmarn

Stranddistelweg 51 – 59, 23769 Fehmarn

Dünenweg 44 – 60, 23769 Fehmarn

Südstrandpromenade, 23769 Fehmarn

Strandburg, 23769 Fehmarn

Wohnungen, Hausboote außerhalb des Südstrandes, z.B. Burgstaaken, Neue-Tiefe, Burg auf Fehmarn, Klausdorf, etc.

Eine Änderung des Übergabeortes von einem Büro zum Anderen kann jederzeit möglich sein und wird dementsprechend durch Vermerke direkt am Büro gekennzeichnet. In den Wintermonaten November – März ist nur 1 Büro geöffnet.

7) Schlüsselversicherung / -notdienst

Wir empfehlen jedem Eigentümer eine Schlüsselversicherung bei uns abzuschließen. Diese sorgt für Ersatz im Fall eines Schlüsselverlustes. Bei Abschluss werden kostenfrei neue Schlüssel organisiert bzw. neue Türschlösser verbaut. Den Schlüsseldienst können wir nur anbieten, falls der Schlüssel nicht im Schloss von innen steckt oder das Schloss beidseits schließbar ist. In dem Fall, dass wir die Tür nicht öffnen können, wird ein professioneller kostenpflichtiger Notdienst alarmiert. In der Schlüsselversicherung sind ebenfalls Schlüssel von Schließsystemen enthalten.

Sofern die Schlüsselübergabe über die AuBvS Fehmarn abgewickelt wird, steht Ihren Gästen die Notöffnung bei beidseits schließbaren Zylindern kostenfrei in der Zeit von 09:00 – 18:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb berechnen wir dem Gast eine Anfahrpauschale von 20,00 Euro brutto. Sollte die Schlüsselübergabe nicht über die AuBvS Fehmarn erfolgt sein, so kostet die Notöffnung immer 20,00 Euro brutto und wird dem Eigentümer berechnet.

8) Eigennutzung der Wohnung

Eine Eigennutzung der Wohnung ist grundsätzlich möglich, muss jedoch vorab bekannt gegeben werden. Auf Nachfrage der Stadt Fehmarn oder des Finanzamtes zur Erhebung der Zweitwohnungssteuer sind wir verpflichtet Auskunft über die Eigennutzung eines Ferienobjektes zu geben. Sollte eine Eigennutzung grundsätzlich ausgeschlossen sein, so ist dies im Vertrag festzuhalten. Ausgenommen von der Eigennutzung ist die Vermietung der Wohnung an bezahlende Gäste durch den Eigentümer. In diesem Fall sind rechtzeitige Terminabsprachen notwendig und immer mit der Firma AuBvS abzuklären, um Überbelegung zu vermeiden. Sollten Sie Zeiten der Eigennutzung vertragswidrig überschreiten, so sind Sie verpflichtet dies der zuständigen Behörde zu melden und den Vertrag mit der Firma AuBvS ggf. abzuändern.



9) Eigenvermietung durch den Eigentümer

Verträge und Zahlungsabwicklungen erfolgen durch den Eigentümer

Sollten sowohl der Eigentümer, als auch die Firma Apartment- und Bootsvermietung Sanner in Zusammenarbeit buchen ist dies für den Eigentümer nur unter vorheriger Absprache möglich, es sei denn der Eigentümer wurde als Hauptbucher vermerkt. In diesem Fall wird eine Buchung nur unter vorheriger Absprache mit dem Eigentümer getätigt. Diese Regelung führt jedoch unweigerlich dazu das andere Objekte vorrangig vermittelt werden.

Eine gute Alternative ist die Zusammenarbeit mit anderen Vermittlungsunternehmen. Hierfür benötigt die AuBvS Fehmarn Zugriff auf Onlinebuchungsportale der Fremdvermittler. Beispiel: Die Zusammenarbeit mit dem Tourismusservice Fehmarn (TSF) erfolgt über das Onlineportal und eine Rückfrage mit dem Eigentümer entfällt. Hierbei werden jedoch bei Buchungen oder Stornierungen der Gäste immer Avise auch an den Eigentümer übermittelt.

Trotz sorgfältiger Planung kann es unter gewissen Umständen zu Unstimmigkeiten und daher zu einer Überbelegung kommen. Die Firma AuBvS Fehmarn ist bemüht die Gäste in solchen Fällen adäquat anderweitig unterzubringen, wenn möglich im eigenen Kontingent. Um eine Überbelegung möglichst auszuschließen sind alle Buchungen durch den Eigentümer schriftlich per Mail oder Fax an die Firma Apartment- und Bootsvermietung Sanner zu senden und auf Bestätigung zu warten, dass diese eingetragen sind.

In regelmäßigen Abständen erfolgt ein Buchungskalenderabgleich mit dem Eigentümer.

10) Gäste der Eigentümer mit Abwicklung über den Vermittler

Für den Fall, dass der Eigentümer eigene Gäste anwirbt und diese zur Erstellung von Mietverträgen bzw. Zahlungsabwicklungen und -prüfungen sowie Stornoabwicklungen an die Firma AuBvS übermittelt wird eine verminderte Provision von 50% des Regelsatzes berechnet. Beispiel: 15% zzgl. MwSt. Regelsatz – so gilt für diese Fälle von Vermietung 7,5% zzgl. MwSt.. Um sicherzustellen, dass der verminderte Regelsatz verwendet wird, muss der Eigentümer explizit die Daten per E-Mail oder Fax an den Vermittler senden, bevor ein Mietvertrag erstellt wurde. Nachträgliche Reduzierungen sind leider nicht mehr möglich. Sollten Gästen von Eigentümern erneut zu einem späteren Zeitraum anreisen, so gilt wieder das Prinzip der Mitteilung über den Eigentümer da sonst der nicht rabattierte Regelsatz verwendet wird.

11) Reinigung der Wohnung

Alle Preise gelten zuzüglich der aktuell gültigen Mehrwertsteuer und werden bei der Vermietung durch die AuBvS Fehmarn direkt mit dem Gast abgerechnet. Für Vermietungen, die durch den Eigentümer abgewickelt wurden, wird diese Gebühr in der Eigentümerabrechnung direkt mit dem Eigentümer abgerechnet. Reinigungspreise gelten inklusive Reinigungsbedarfsmaterial exklusive gewünschter Extras. und möglichen Waschgebühren für Bettdecken, Kissen, Decken, usw. Die Wäschereipreise erfahren Sie gern in unserer Internetpräsenz oder es wird Ihnen gern telefonisch oder per Email Auskunft gegeben.

Die Ferienwohnungen/Ferienobjekte werden in dem Zeitraum von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr gereinigt, sofern direkt am selben Tag eine Anreise geplant ist. Sollten Ihre Gäste die Wohnung bis dahin nicht geräumt haben, ist uns dies unverzüglich zu melden. Sollten die Gäste ohne vorherige Absprache nicht abgereist sein, so sind wir berechtigt dem Eigentümer bzw. dem Gast eine Gebühr von 20,00 Euro einmalig zzgl. MwSt. zu berechnen, da wir die Wohnung ein zweites Mal versuchen müssen zu reinigen und wir unserer Reinigungspersonal erneut zur Wohnung schicken müssen. Sollten Ihren Gästen Mängel an der Reinigung der Wohnung auffallen, ist uns dies unverzüglich am selben Tag der Anreise zu melden, damit wir kostenfrei eine Reinigungskraft erneut in die Wohnung schicken können, um den Mangel zu beheben. Wird dies unterlassen, sind wir nicht regresspflichtig. Es handelt sich um eine



Unterhaltsreinigung. Grundreinigungen werden nur auf Wunsch und gegen Gebühr durchgeführt.

In der Unterhaltsreinigung enthalten sind bedarfsmäßige, regelmäßige Reinigungen der Außenfenster enthalten, jedoch keine ständigen. Es werden nur bedarfsmäßig Möbel verrückt, wie z.B. Schlafsofas aber keine Schränke oder feste Standbetten.

Wir vergeben Reinigungsaufträge auch teilweise an Subunternehmer. Die Haftung für deren Arbeit unterliegt der Firma AuBvS Fehmarn. Es gelten die selben Regressansprüche wie bei Reinigung durch eigenes Personal. Ein Mangel muss am selben Tag unverzüglich gemeldet werden.

12) Überbelegung / Doppelbuchungen

Sowohl der Eigentümer, als auch die Firma AuBvS buchen teilweise je nach Vertrag und Wunsch des Eigentümers in Zusammenarbeit und vorheriger Absprache. Trotz sorgfältiger Planung kann es unter gewissen Umständen zu Unstimmigkeiten und daher zu einer Überbelegung kommen. Die AuBvS Fehmarn ist bemüht diese Gäste in solchen Fällen adäquat anderweitig unterzubringen, wenn möglich im eigenen Kontingent. Um eine Überbelegung möglichst auszuschließen sind alle Buchungen durch den Eigentümer schriftlich per Mail oder Fax an die AuBvS Fehmarn zu senden und auf Bestätigung zu warten, dass diese eingetragen sind. Im Fall, dass der Eigentümer die Überbelegung zu verantworten hat, hat dieser diese Gäste auf eigene Kosten umzubuchen.

13) Kurzreisen unter 3 Nächte

Aufgrund des Mehraufwandes erheben wir für Kurzreisen unter 3 Nächten einen Zuschlag von 15,00 Euro inkl. Mehrwertsteuer. Reisen unter 2 Nächten sind ausgeschlossen, es sei denn, hierdurch kann unter vorheriger Absprache eine Reiselücke von 1 Nacht belegt werden. Den Kurzreiszuschlag rechnen wir mit dem Gast ab und diese Gebühr wird in der Eigentümerabrechnung nicht an den Eigentümer weitergegeben, es sei denn der Eigentümer hat die Buchung angenommen und den Mietvertrag abgewickelt. In diesem Fall werden 12,60 Euro netto dem Eigentümer in Rechnung gestellt.

14) Nichtvermietbarkeit der Wohnung

Sollten an der zu vermietenden Wohnung/Objekt nicht reparable Schäden vorhanden sein und die Wohnung somit nicht weiter vermietbar sein, versucht die AuBvS Fehmarn Ihre Gäste anderweitig unterzubringen. Der Vermieter hat die Kosten für die Neuvermietung zu tragen. Sollte hierdurch ein Mehraufwand entstanden sein, ist der Vermieter ebenfalls verpflichtet diesen zu tragen. Die für den Wechsel der Wohnung ausgesuchte Ferienwohnung wird möglichst im selben Standard oder höher sein. Sollte eine Alternative nicht möglich sein, hat sich der Vermieter um entsprechende Unterkunft oder Rückabwicklung mit dem Mieter zu kümmern und seine Ansprüche gegen den Vormieter zu richten. Die Firma AuBvS Fehmarn steht hier beratend zur Seite und gibt die Daten der entsprechenden Gäste an den Eigentümer weiter.

15) Mietwäsche

Bettwäsche und Handtücher werden uns durch ein Subunternehmen angeliefert und nur auf Bestellung Ihren Gästen zur Verfügung gestellt, es sei denn Sie haben im Vertrag festgehalten, dass grundsätzlich Wäsche Ihrem Gast zur Verfügung stehen soll. Sollten Ihre Gäste ohne vorherige Bestellung ohne Bettwäsche anreisen, haben wir ein Reservekontingent. Ist dieses jedoch aufgebraucht können wir keine Bettwäsche /



Handtücher für diese Gäste anbieten. Für die Qualität der Wäsche übernehmen wir keine Haftung. Bei mutwilliger Beschädigung dieser Wäsche sind wir berechtigt dem Eigentümer bzw. dem Gast der Wohnung diese in Rechnung zu stellen. Die Bettwäsche wird in eingeschweißten Paketen auf die Betten gelegt und nicht bezogen. Ein Beziehen ist nur in Kombination mit der Übernahme der Kosten durch den Eigentümer möglich. Die Kosten für einzelne Bettwäschesets oder Handtuchsets entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Preisliste aus unserer Internetpräsenz oder fragen diese nach. Es wird Ihnen gern Auskunft erteilt.

Weitere Mietwäsche wie z.B. Saunatücher, Bademäntel, Kuschedecken werden ebenfalls durch ein Subunternehmen geliefert. Es gelten dieselben Bedingungen wie bei der Bettwäsche oder Handtüchern.

16) Schäden an der Wohnung

Jeder Gast, welcher über die AuBvS Fehmarn abgewickelt wird, bekommt einen Mietvertrag, welcher er mit seiner Unterschrift gegenzeichnet und mit einer Zahlung bestätigt. Im Mietvertrag ist folgender Abschnitt enthalten:

Schäden sind immer eine unangenehme Angelegenheit. Um sie schnellstmöglich zu beseitigen, verpflichtet sich der Mieter diese umgehend zu melden. Schäden, die durch den Mieter entstanden sind, werden ihm in Rechnung gestellt und sind bei Abreise in Bar, EC, VISA oder Mastercard zu bezahlen. Werden die Schäden nicht gemeldet und die Wohnung ist im Anschluss nicht weitervermietbar, so können auch Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden. Wir empfehlen die Absicherung mit ihrer privaten Haftpflichtversicherung oder Hausratversicherung. Die Rückgabe der Schlüssel und eventueller Parkkarten erfolgt bis spätestens zur Abreisezeit. Vorzeitige Abreisen sind bitte im Büro oder telefonisch anzumelden. Die Firma Apartment- und Bootsvermietung hält sich das Recht vor eine Abnahme in der Wohnung durchzuführen. Die Wohnung ist besenrein zu hinterlassen.

17) Fehlende Gegenstände in der Wohnung

Wir empfehlen jeden Eigentümer eine Inventarliste im Innenbereich eines Küchenschranke fest zu montieren, damit auch dem Reinigungspersonal eher fehlende Dinge auffallen. Im jährlichen Turnus erhalten Eigentümer Übersichten über Mängel in der Wohnung.

Alle waschbaren Dinge, wie z.B. Matratzenschoner, Kopfkissenschoner, Kopfkissen, Zudecken, Tischdecken, Tagesdecken, Sofadecken, etc. sind mit der Nummer der Wohnung zu markieren. Wir können auch bedruckte, bügelbare Etiketten aushändigen für 0,50 Euro pro Stück, welche der Eigentümer eigenständig befestigt. Ersatzteile sind ebenfalls zu markieren und bestenfalls in einem abschließbaren Schrank in der Wohnung oder in einem anmietbaren Fach bei der AuBvS zu deponieren.

Sollten Gegenstände verschwinden werden diese dem Eigentümer gemeldet. Sollten jedoch trotz aller Sorgfalt Gegenstände unbemerkt verschwinden, wird keine Haftung hierfür übernommen. Verschleißgegenstände wie z.B. Matratzenschoner können nur bedingt reinlich gewaschen werden. Der Eigentümer sollte diese regelmäßig bei starken, nicht entfernbaren Verschmutzungen austauschen.

Sollte nachweislich ein Gegenstand trotz Markierung mit der Wohnungsnummer während der Wäsche nicht mehr vorhanden sein, so wird aus Kulanz durch die Firma AuBvS Fehmarn Ersatz organisiert und dem Eigentümer abzüglich des Zeitwertes in Höhe von 50% des Altgegenstandes abgerechnet. Gegenstände ohne Markierungen (eventuell auch beim Waschen abgegangen) können regelmäßig bei der AuBvS im Lager durch den Eigentümer nachgesehen werden. Nach einer Frist von 180 Tagen gehen nicht zuordnungsfähige



Gegenstände in den Besitz der AuBvS Fehmarn über oder werden kostenfrei fachgerecht entsorgt.

18) Weitere Kosten für den Vermieter

Die Firma AuBvS Fehmarn stellt dem Vermieter die Kosten laut seinem abgeschlossen Vertrag zum Anfang eines Monats in Rechnung. Sollten Schäden an der Wohnung sein, die durch die AuBvS behoben werden sollten, sind die Rechnungen vom Vermieter zu tragen. Kleine Hausmeistertätigkeiten wie z.B. Abflussreinigungen oder Leimungen werden mit 25,00 Euro pro angefangene Arbeitsstunde exklusive Material zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt. Größere Aufträge des Eigentümers wie Renovierungen, Sanierungen, etc. sind möglich, werden jedoch separat in Rechnung gestellt.

19) Notdienst

Wir bieten dem Vermieter kostenfrei einen Notdienst während der Öffnungszeiten an. Dieser umfasst kleine Reparaturen am Wohnungsmobiliar, E-Geräten, Heizungen (z.B. entlüften oder einstellen), Organisation von Handwerkern und Schlüsseldienst. Außerhalb der Öffnungszeiten sind wir in Notfällen telefonisch erreichbar, je nach Arbeitsaufwand kann dies jedoch kostenpflichtig werden. Den Schlüsseldienst können wir nur anbieten, falls der Schlüssel nicht im Schloss von innen steckt oder das Schloss beidseits schließbar ist. In dem Fall, dass wir die Tür nicht öffnen können, wird ein professioneller kostenpflichtiger Notdienst alarmiert. Es wird mit namenhaften und professionellen Firmen zusammengearbeitet, die sich bestens in den Bereichen Elektro, Gas, Sanitär, Heizung, Schlüsseldienst, Trockenbau, Maurer, Tischler, Innenausbau usw. ihren Meister haben.

20) Preisgestaltung der Wohnung

Die Grundvermietungspreise werden grundsätzlich durch den Eigentümer der Wohnung bestimmt und bis spätestens zum 01.10. des aktuellen Kalenderjahres für das kommende Kalenderjahr eigenmächtig mitgeteilt. Sollten keine Preisänderungen bis zu diesem Zeitpunkt mitgeteilt werden, werden die Preise für das Folgejahr aus dem aktuellen Jahr ohne Änderungen übernommen. Sollten die Preise nach dem Datum geändert werden müssen, kann dieses kostenpflichtig werden.

21) Last-Minute

Preisänderungen des Grundvermietungspreises können in Form von Last-Minute-Angeboten eigenständig durch die Firma Apartment- und Bootsvermietung Sanner in der Höhe von bis zu 10% Ermäßigung eigenständig entschieden werden. Last-Minute-Angebote gelten für Buchungen frühestens ab 14 Tage vor Anreise. Sollte der Eigentümer zusätzliche Last-Minute-Angebote auf eines der gebuchten Online-Portale wünschen ist dieses kostenpflichtig. Der Preis hierfür richtet sich an den Preisen der Portale zzgl. 5 Euro Bearbeitungsgebühr.

22) Internetwerbung

Eigentümer, die das Internetpaket gewählt haben, sind auf mehreren Internetseiten vertreten. Änderungen an Präsentationen sind 2mal im Jahr kostenfrei möglich.



23) Printmedien

In regelmäßigen Abständen erfolgt unser Südstrandmagazin und andere Printmedien wie Flyer, Handzettel, etc. Eigentümer, die diese Werbevariante gewählt haben, können Änderungen nur spätestens mit dem Korrekturabzug tätigen. Es wird für Druckfehler keine Haftung übernommen.

24) Stornierungen der Gäste

Jedem Gast wird empfohlen grundsätzlich eine zusätzliche Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Die Firma AuBvS Fehmarn arbeitet mit der Europäischen Reiseversicherung ERV zusammen, dessen Link auf unserer Internetpräsenz zu finden ist und jeder Gast per schriftlicher Übermittlung des Mietvertrages erhält. Sollte der Gast aufgrund von Krankheit oder besonderer Umstände die Reise nicht antreten können, so ist diese rechtzeitig abzusagen. Wird die Reise nicht spätestens 30 Tage vor Anreise abgesagt, so entstehen dem Gast folgende Kosten: 21 - 29 Tage vor Anreise 25%, 10 - 20 Tage vor Anreise 50%, 05 - 09 Tage vor Anreise 75%, 0 - 4 Tage vor Anreise 100% des Gesamtmietpreises. Dem Eigentümer steht in diesem Fall nur der reduzierte Mietpreis zu. Um Stornierungen durch Gäste zu vermeiden erheben wir dem Gast gegenüber eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100,00 Euro brutto. Diese Gebühr ist nicht an den Eigentümer auszahlbar. Sie dient dem Ausgleich des Arbeitsaufwandes der Stornierung. Vorübergehende Buchungsbestätigungen gehen an den Gast raus. Dieser hat ab Buchung bis zu 10 Tage Zeit diesen unterschrieben zurückzusenden und die geforderte Anzahlung zu leisten. Sollte der Gast dies nicht tun, wird die Buchung ebenfalls storniert. Dies kann unter Umständen dazu führen, dass man bereits innerhalb der 30 Tages-Frist sich befindet und trotzdem keinen Rechtsanspruch auf einen Stornierungsbetrag haben kann. Ein anderes Beispiel wäre die kurzfristige Buchung kurz vor Anreisedatum. Die Wohnung ist zwar bereits für den Gast blockiert. Hat dieser jedoch den Vertrag noch nicht unterschrieben zurückgesendet, wird die Buchung wieder storniert. Solange noch keine Zahlungen geflossen sind und auch kein Anspruch gegenüber dem Gast besteht auf Zahlung entfallen Stornierungsansprüche des Eigentümers gegenüber der Apartment- und Bootsvermietung Sanner.

Bei Stornierungen, die noch nicht vollständig durch den Gast bezahlt sind, wird der Fall im schlimmsten Fall an die Creditreform Lübeck abgegeben. Hierbei entstehen Kosten für die Eintreibung. Diese Kosten werden von den auszahlbaren Beträgen des Stornierungsfalles einbehalten.

25) Stornierungen durch den Eigentümer

Gleiches Recht für alle. Sollte der Eigentümer von dem Mietverhältnis zurücktreten, gelten die Rücktrittsbedingungen auch für den Eigentümer. Der Gast wird auf ein vergleichbares Objekt, sofern verfügbar in derselben Preiskategorie, umgebucht.

Die entstandenen Mehrkosten durch ein höherwertiges Objekt übernimmt der Eigentümer zu folgenden Kosten: 00 - 04 Tage vor Anreise 100% der Mehrkosten, 05 - 09 Tage vor Anreise 75%, 10 - 20 Tage vor Anreise 50%, 21 - 29 Tage vor Anreise 25%, 30 Tage und mehr vor Anreise 0%. Das Recht der kostenfreien Stornierung in solchen Fällen bleibt unberührt.

26) Kombinationsangebote

Gegen eine jährliche Gebühr von 12500 Euro / netto pro Wohnung, die der Eigentümer bezahlt, bieten wir jedem Gast Ihrer Wohnung 1 Tag während seines Aufenthaltes ein Fahrrad gratis an. Der Gast identifiziert sich mit seinem Schlüssel. Diese Option ist vom Eigentümer zubuchbar um mehr Gäste für seine Wohnung zu gewinnen.



Alle Kombinationsangebote, auch Sonderaktionen, sind unabhängig vom Restvertrag und als eigenständig zu betrachten. Die Kündigung einer Zusatzoption ist unabhängig vom Restvertrag. Es entsteht kein Entschädigungsanspruch oder Sonderkündigungsrecht auf die Hauptleistung / den Vermittlungsvertrag / den Reinigungsvertrag sofern es zu Komplikationen mit Zubuchoptionen kommen sollte.

27) Sonstiges

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Verwaltung und Kundenbetreuung soweit erforderlich per EDV und über Cloud-Server verwaltet und gespeichert. Die Sicherheitsstandards sind hoch, jedoch ist eine Spionage durch Dritte nicht auszuschließen. Es wird keine Haftung für ungewollte Datenverteilung übernommen.

28) Irrtümer

Wir behalten uns vor, Irrtümer sowie Druck- und Rechenfehler zu berichtigen.

29) Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Oldenburg i.H.

30) Salvatoresche Klausel

Sollte eine Regelung dieses Vertrages nicht den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen oder nicht umfassend genug beschrieben worden sein, soll dieser im gegenseitigen Einvernehmen dahin ergänzt werden, wie es die Vertragsparteien formuliert hätten, wenn sie diesen Mangel gekannt hätten. Der Vertrag soll im Übrigen nicht von diesen Änderungen berührt werden und gültig bleiben.

31) Bankverbindung:

Inhaber: Apartmentvermietung Sanner
Bank: Volksbank Ostholstein
IBAN: DE70 2139 0008 0021 1840 16
BIC: GENODEFINSH

Stand: 01.01.2020

Hiermit bestätige ich die AGBs gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.



Ort, Datum, Unterschrift

